Manual de Usuario — App Home Delivery para Jumpseller

Introducción



La aplicación **Home Delivery para Jumpseller** te permite conectar tu tienda con la red de despacho de Home Delivery directamente desde el panel de administración de Jumpseller. Desde aquí puedes sincronizar tus órdenes, generar envíos, imprimir etiquetas y hacer seguimiento a tus despachos, sin salir de Jumpseller.

Este manual explica el proceso de activación (onboarding) y las funcionalidades disponibles en cada sección de la app.

Links útiles:

- **Home Delivery Plataforma:** https://homedelivery.cl
- **Galería de Apps de Jumpseller:** https://jumpseller.cl/apps

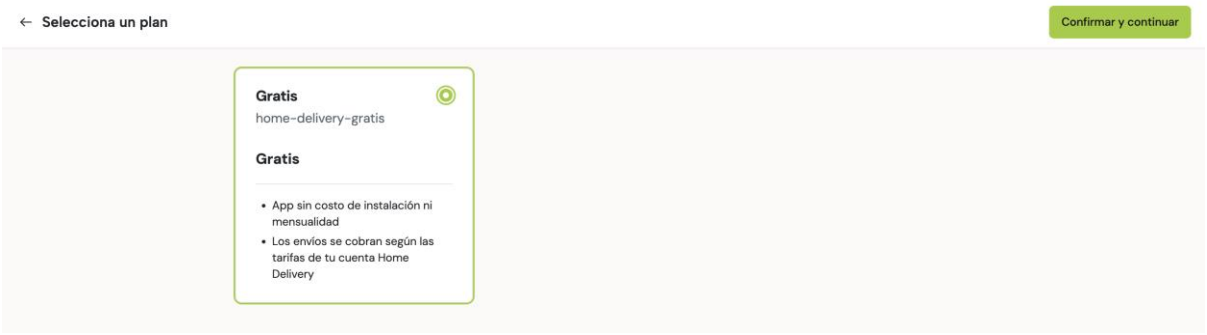
1. Proceso de integración (Onboarding)

Al instalar la app por primera vez, se abrirá un asistente de configuración de 2 pasos que debes completar antes de poder usar la app.

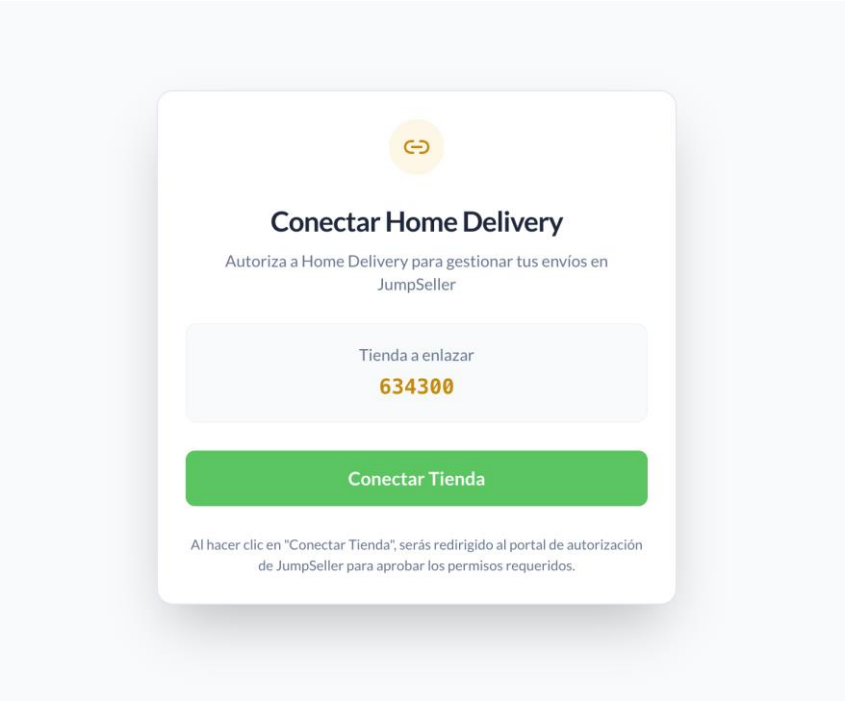
Paso 0 — Instalación App

1. Búsqueda e instalación: En el panel de Jumpseller, dirígete a la sección de Aplicaciones, busca "Home Delivery" y haz clic en "Instalar gratis".

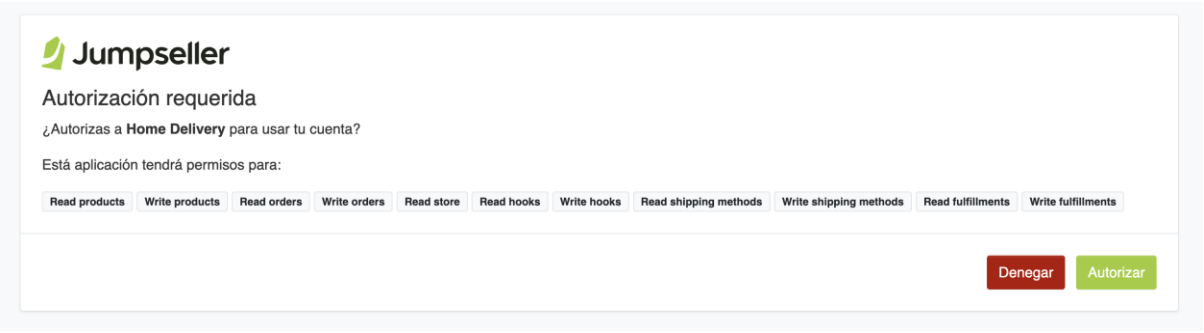
2. Selección del Plan: Selecciona el plan "Gratis" (home-delivery-gratis). La aplicación no tiene costos de instalación ni mensualidad; únicamente se tarifican los envíos operados según tu cuenta con Home Delivery.



3. Enlace de tienda: Ingresa el código identificador de tu tienda Jumpseller (por ejemplo, 634300) y haz clic en "Conectar Tienda".



4. Autorización de permisos: Revisa los accesos solicitados y haz clic en "Aceptar" para autorizar a Home Delivery la gestión segura de productos, pedidos, webhooks, métodos de envío y fulfillments.

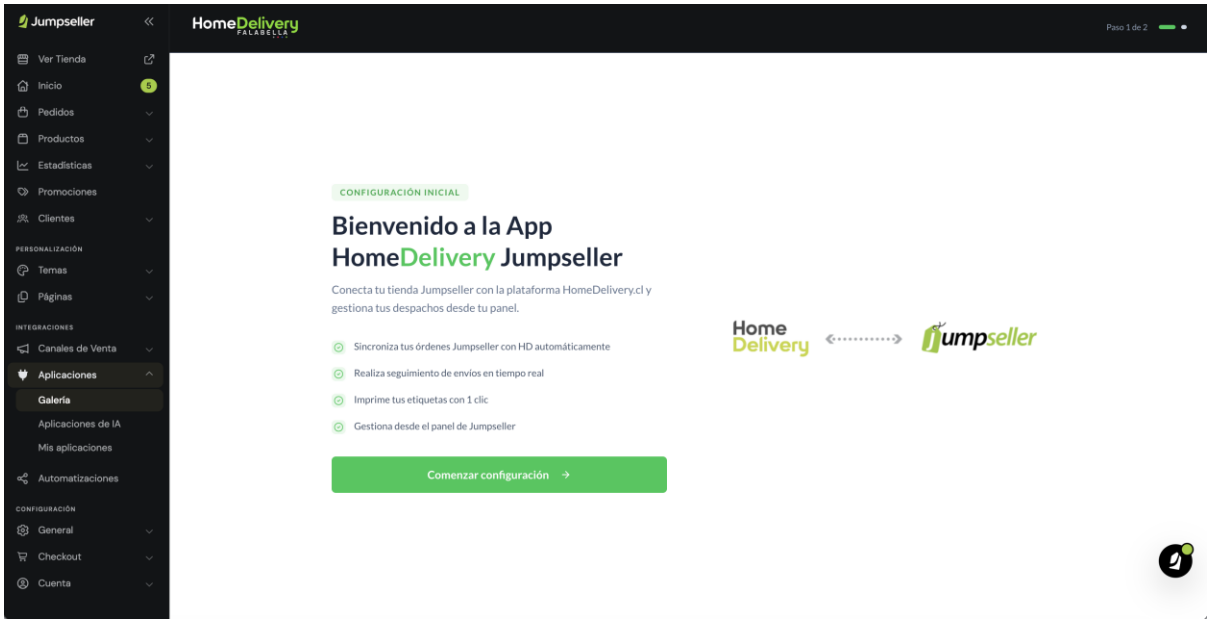


Paso 1 — Bienvenida

Se presenta una introducción a los beneficios de la integración:

- Sincronización automática de órdenes Jumpseller con HomeDelivery.
- Seguimiento de envíos en tiempo real.
- Impresión de etiquetas con 1 clic.
- Gestión centralizada desde el panel de Jumpseller.

Haz clic en **"Comenzar configuración"** para continuar.



Paso 2 — Conexión con Home Delivery (ID de Integración)

En este paso debes ingresar tu **ID de Integración**, el cual vincula tu tienda Jumpseller con tu cuenta de Home Delivery.

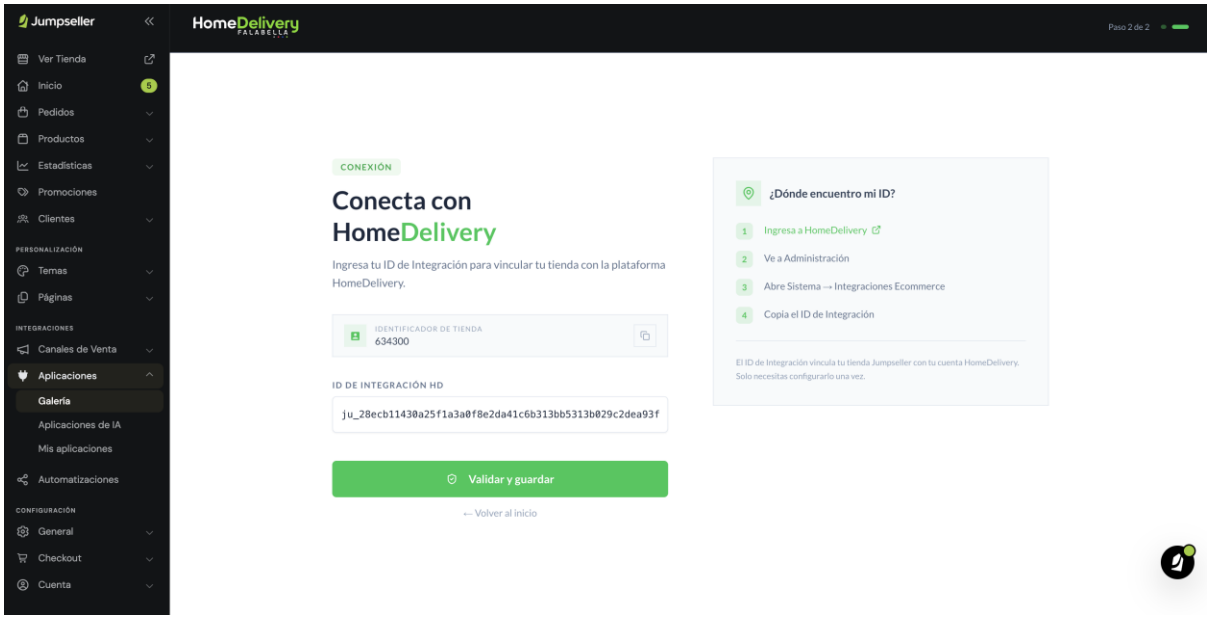
Importante: Este ID te lo entrega directamente Home Delivery (Plataforma). No debes crearlo tú; nosotros te lo proporcionamos al momento de habilitar tu cuenta como cliente (sender).

Si necesitas ubicarlo por tu cuenta dentro de la plataforma, la ruta es:

1. Ingresa a HomeDelivery.
2. Ve a **Administración**.
3. Abre **Sistema → Integraciones Ecommerce**.
4. Copia el **ID de Integración**.

Pega el ID en el campo correspondiente y presiona **"Validar y guardar"**. La app valida que el ID sea correcto antes de guardar la conexión.

Este paso solo se realiza **una vez**; no es necesario repetirlo.



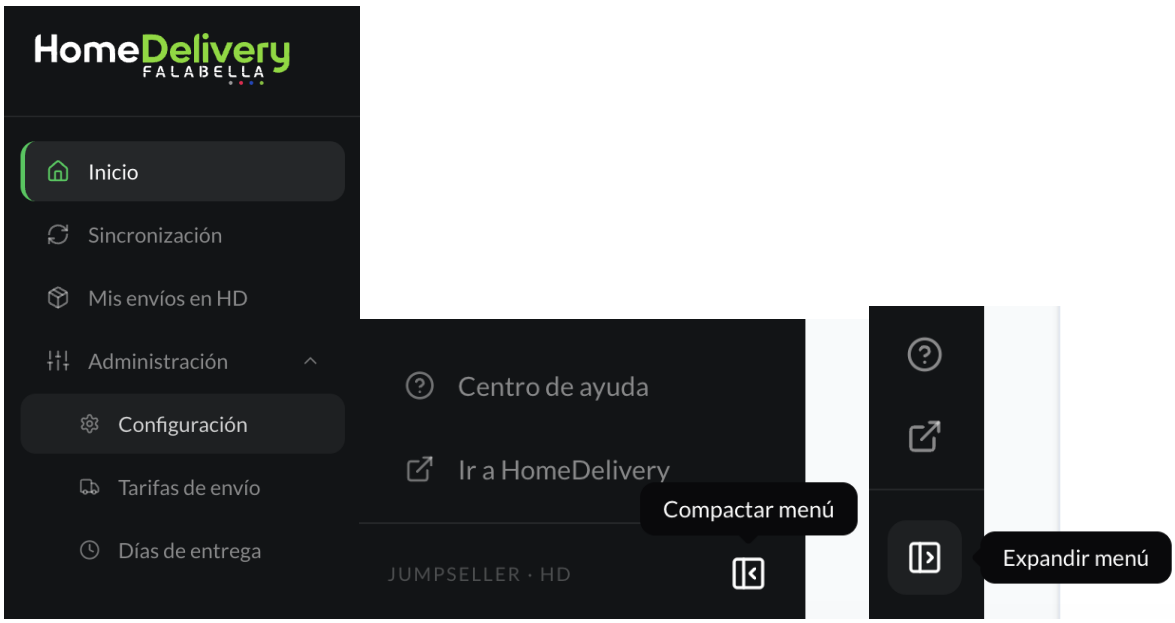
Al validar correctamente el ID, se muestra una pantalla de **"¡Integración exitosa!"** y la app te redirige automáticamente al panel principal.

2. Navegación general

La app cuenta con un menú lateral con acceso directo a las siguientes secciones:

Sección	Función
Inicio	Panel de control (Dashboard) con métricas generales
Sincronización	Administración de órdenes de Jumpseller y su envío a HD
Mis envíos en HD	Seguimiento logístico de los envíos ya generados
Configuración	Datos de la integración y preferencias de operación
Centro de ayuda	Preguntas frecuentes y soporte

El menú puede compactarse para ganar espacio de pantalla usando el ícono ubicado en la parte inferior.



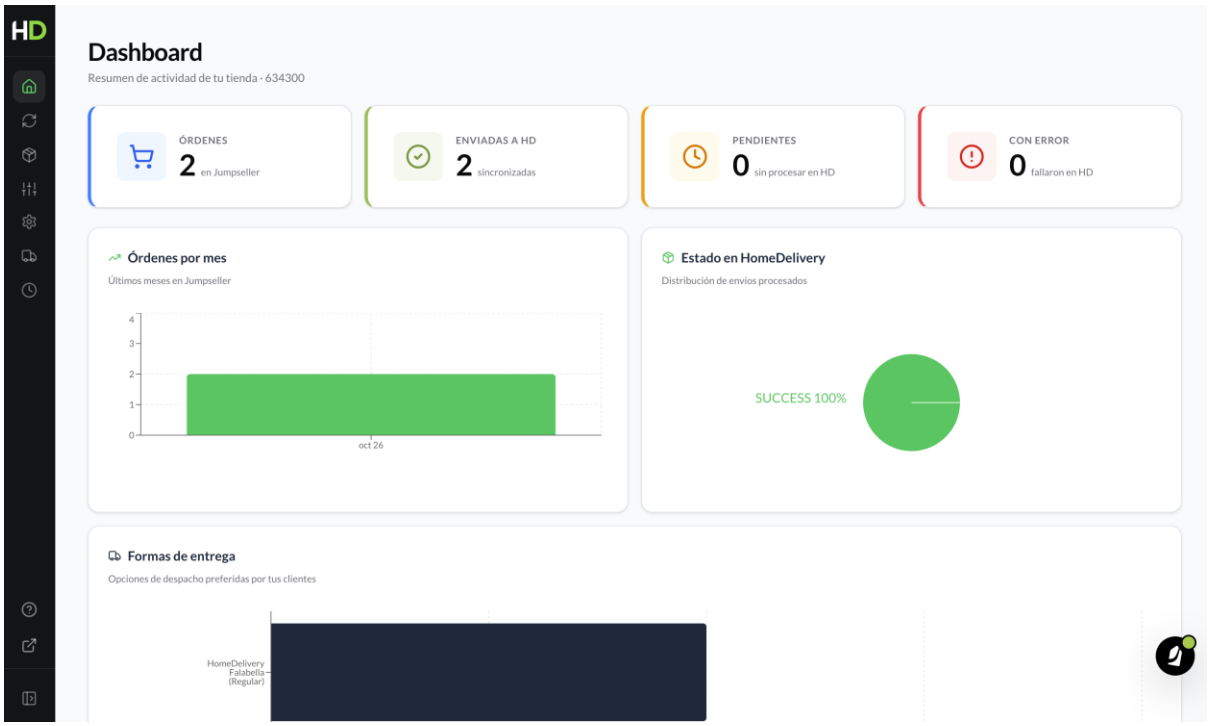
3. Inicio (Dashboard)

Es la pantalla principal y resume la actividad de tu tienda de un vistazo:

- **Órdenes**: total de órdenes recibidas desde Jumpseller.
- **Enviadas a HD**: órdenes que ya generaron un envío (SHO) en Home Delivery.
- **Borrador**: órdenes traspasadas a HD pero aún no convertidas en envío.
- **Con error**: órdenes que presentaron un problema al enviarse a HD.

Además, incluye gráficos de:

- **Órdenes por mes**, con la evolución de los últimos meses.
- **Estado en HomeDelivery**, con la distribución de tus envíos procesados, en borrador o con error.
- **Formas de entrega**, con las opciones de despacho más elegidas por tus clientes en el checkout.

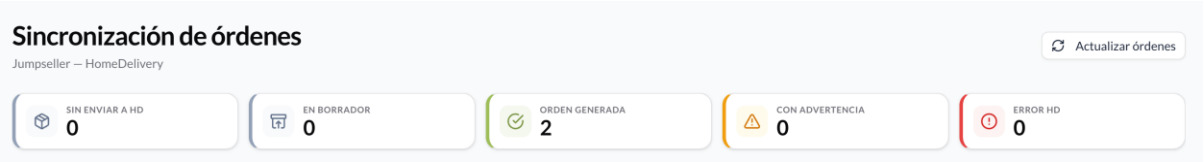


4. Sincronización

Aquí se listan todas las órdenes provenientes de Jumpseller junto con su estado de sincronización en Home Delivery. La tabla se divide en dos bloques: columnas de **Jumpseller** (datos de la orden) y columnas de **HomeDelivery** (estado del envío en la BD de Home Delivery).

Tarjetas de resumen

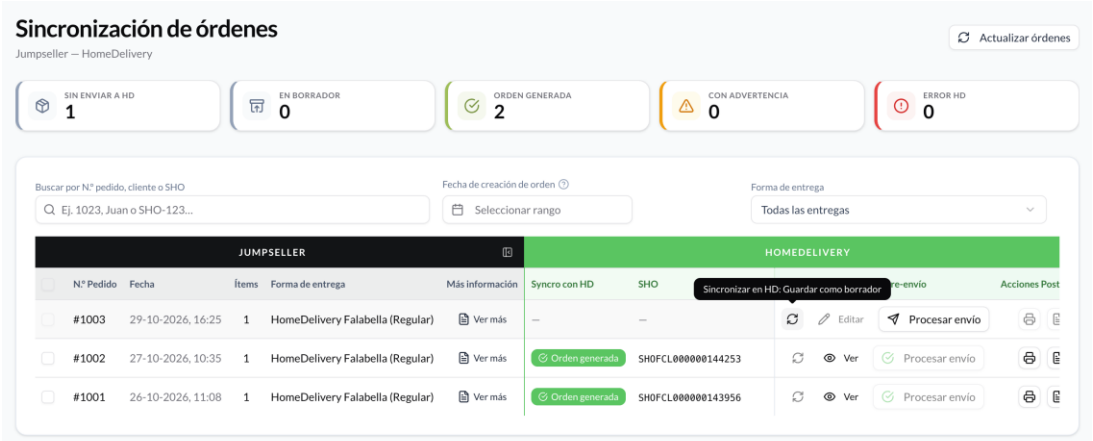
En la parte superior se muestran contadores por estado (Sin enviar, En borrador, Generada, Con advertencia, Error HD). Al hacer clic en una tarjeta, la tabla se filtra automáticamente por ese estado.



Acciones disponibles por orden

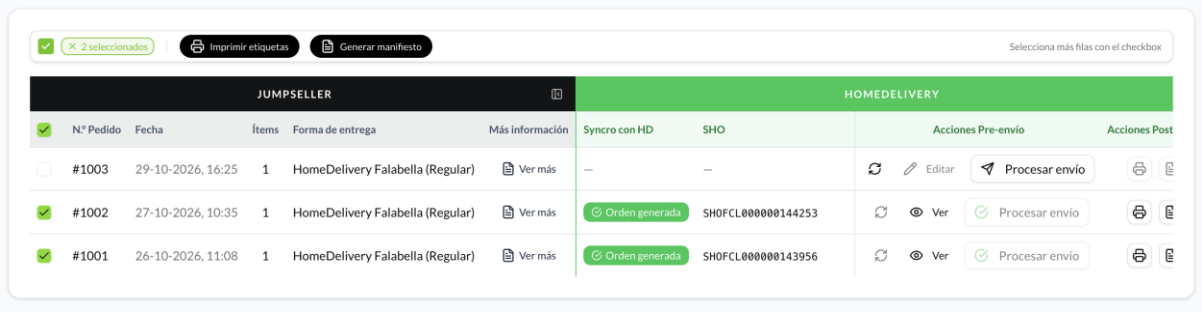
- **Sincronizar** (ícono de recarga): guarda la orden en HomeDelivery como **borrador**. La orden queda registrada, pero aún no genera etiqueta ni número de envío (SHO).
- **Editar**: permite corregir datos de la orden (por ejemplo, dirección) antes de procesarla, disponible cuando la orden está en borrador o con error, los datos se modifican solo en HD, no se modifican datos de Jumpseller.
- **Procesar envío:** genera el envío definitivo en la red logística (número SHO) y su etiqueta, dejando el paquete listo para despacho.
- **Obtener etiqueta**: descarga la etiqueta del envío ya generado.
- **Generar manifiesto**: descarga el manifiesto en PDF del envío.

Diferencia clave: *Sincronizar* solo traspasa la orden como borrador; *Procesar envío* es lo que efectivamente crea el envío y la etiqueta en la red logística de Home Delivery.



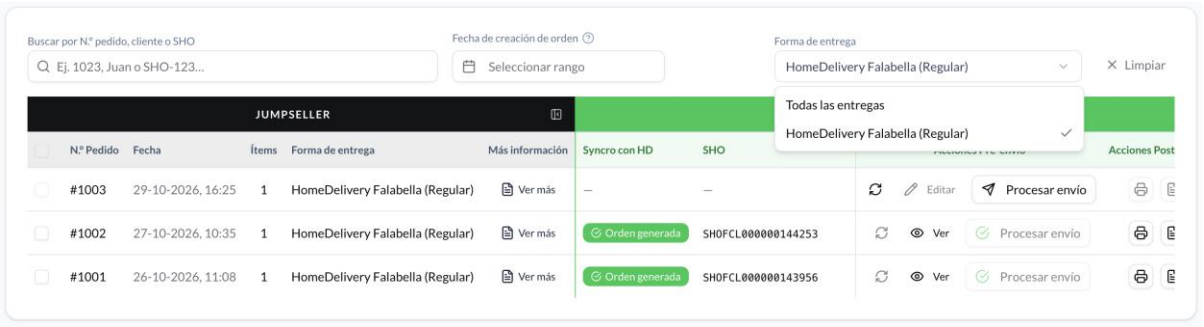
Selección múltiple

Puedes seleccionar varias órdenes con casillas de verificación para **imprimir etiquetas** o **generar un manifiesto** de forma masiva, solo de aquellas donde ya se generó una SHO.



Filtros

Puedes buscar por número de pedido, cliente o SHO, y filtrar por fecha de creación o forma de entrega.

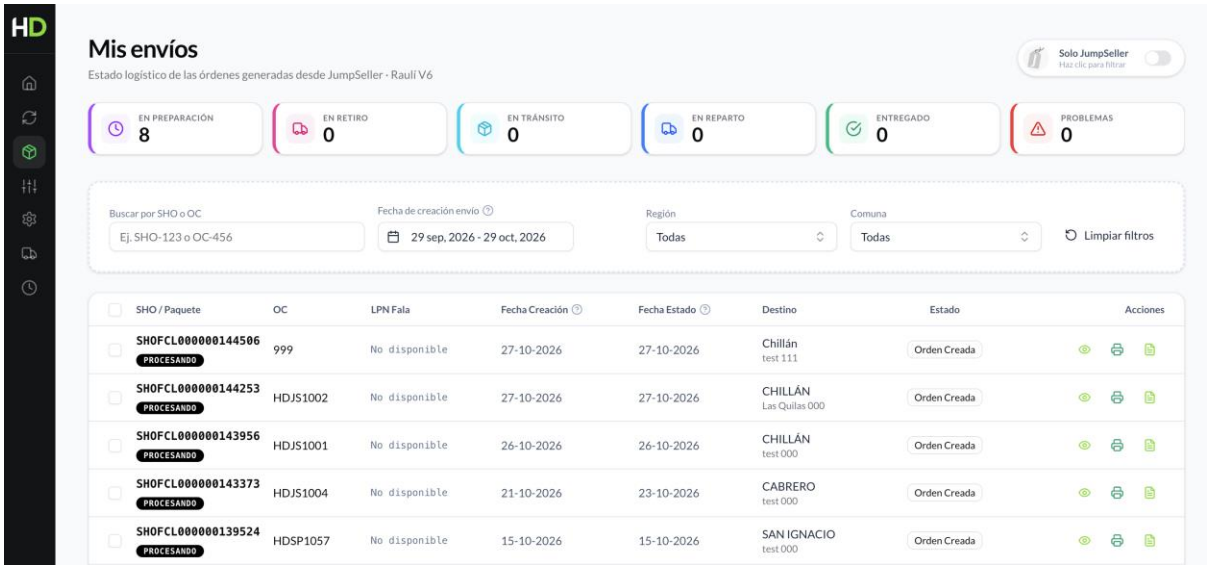


5. Mis envíos en HD

Esta sección refleja el estado **logístico** de los envíos que ya fueron generados en Home Delivery (es decir, aquellos que pasaron por "Procesar envío"), también estarán listados aquellos cuyo origen sea distinto a “Jumpseller”, ejemplo: directamente en la plataforma de Home Delivery.

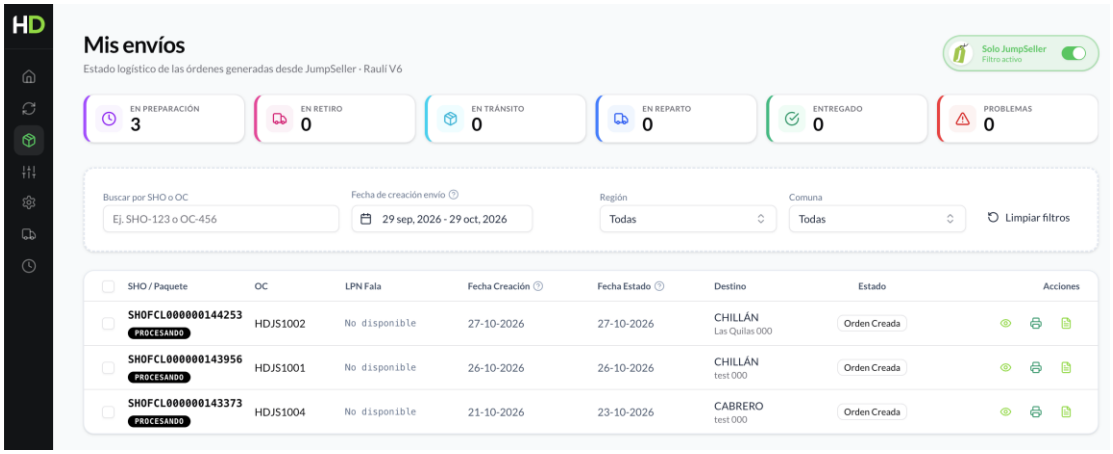
Tarjetas de estado

Los envíos se agrupan por etapa: **En preparación, En retiro, En tránsito, En Reparto, Entregado y Problemas de envío**. Al igual que en Sincronización, cada tarjeta funciona como filtro rápido.



Filtros disponibles

- Búsqueda por número SHO u OC.
- Rango de fechas de creación del envío.
- Región y comuna de destino.
- Interruptor **"Solo Jumpseller"**, para mostrar únicamente los envíos originados en la tienda.



Acciones por envío

- **Ver historial**: muestra la línea de tiempo completa de estados por los que ha pasado el paquete.
- **Obtener etiqueta(s)**: descarga la etiqueta en PDF.
- **Generar manifiesto**: descarga el manifiesto del envío.

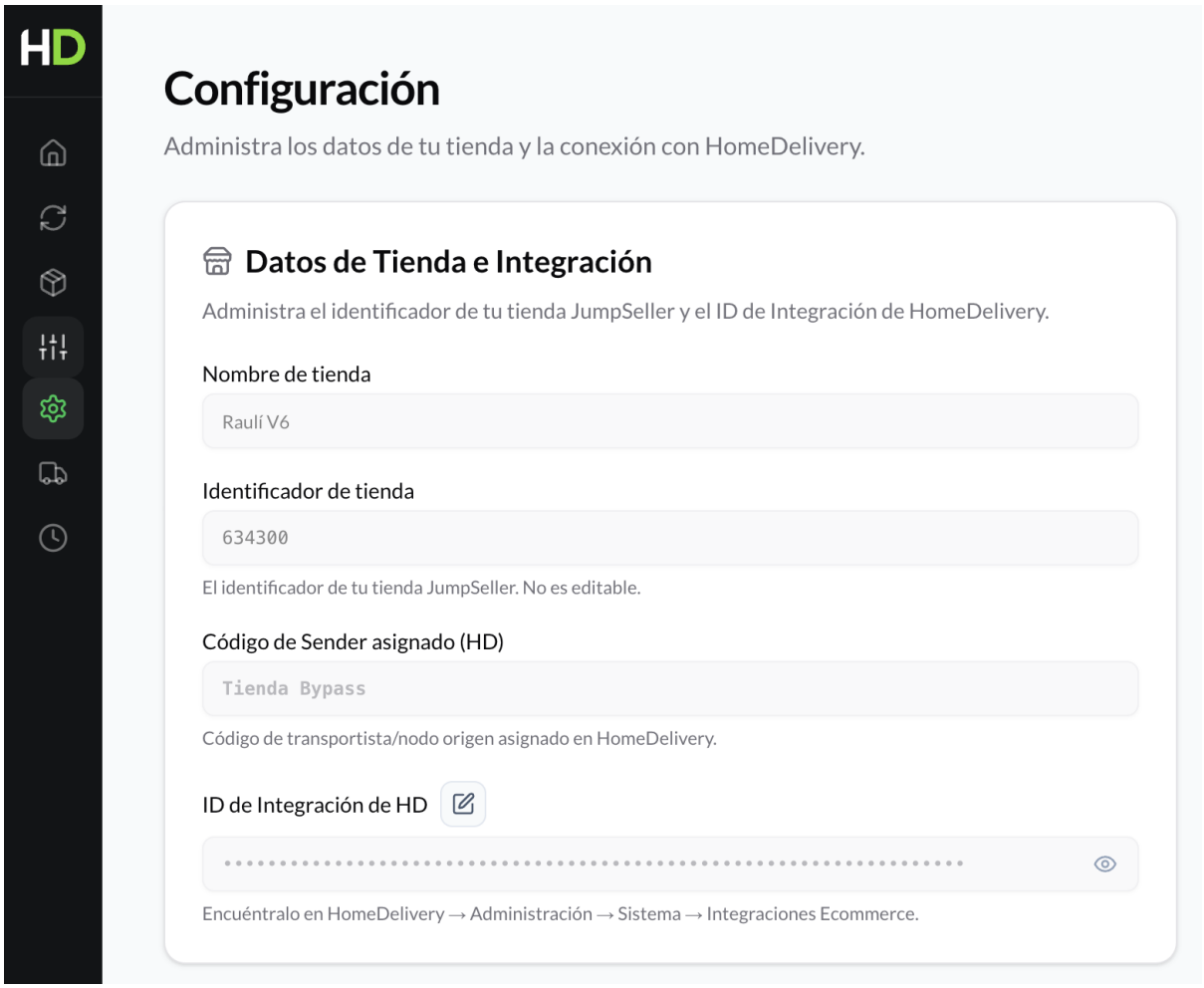
También es posible seleccionar varios envíos para imprimir etiquetas o generar manifiestos de forma masiva.



6. Administración

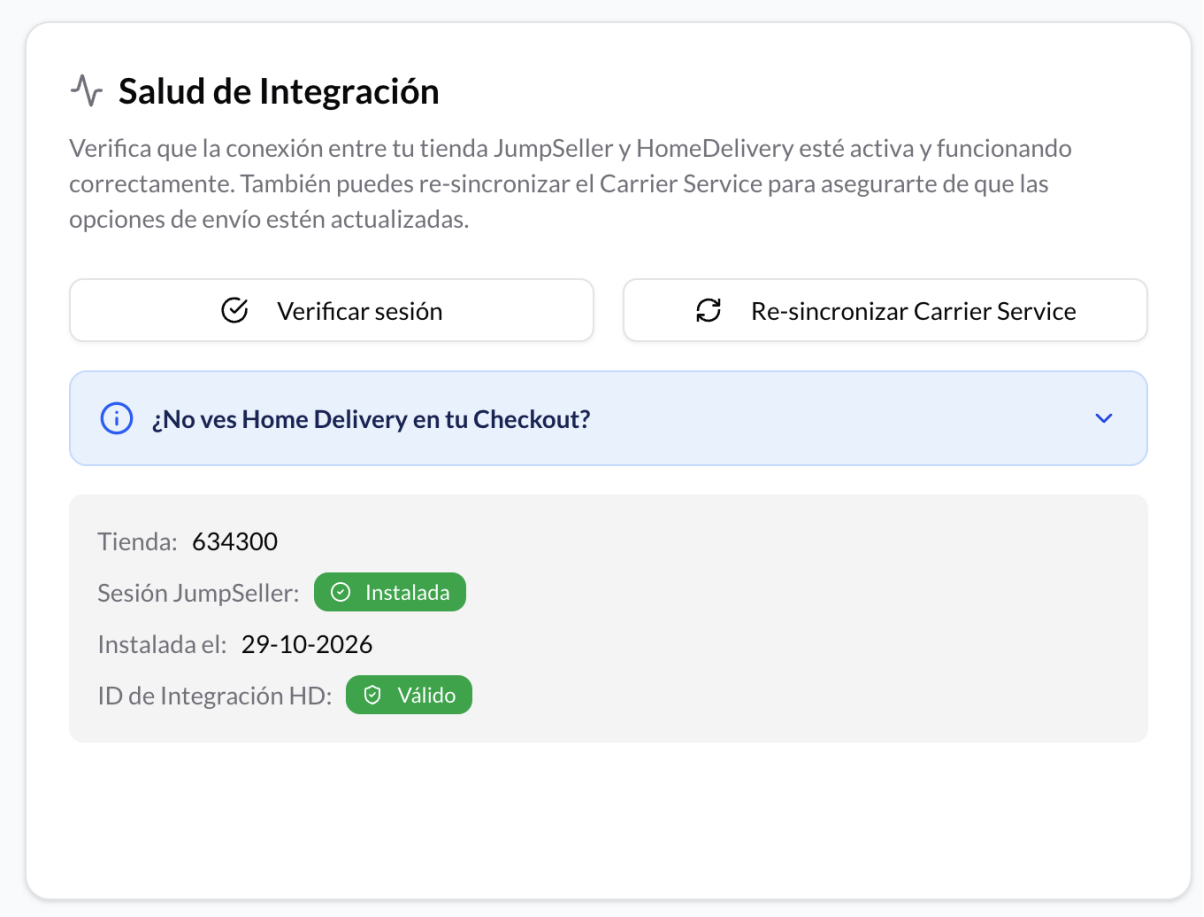
Configuración

Datos de Tienda e Integración: Muestra el nombre y dominio de tu tienda Jumpseller (no editables) y tu **ID de Integración de HD**, el cual puede visualizarse, ocultarse o actualizarse mediante el ícono de edición.



Salud de Integración: Permite verificar en cualquier momento que la conexión esté funcionando correctamente:

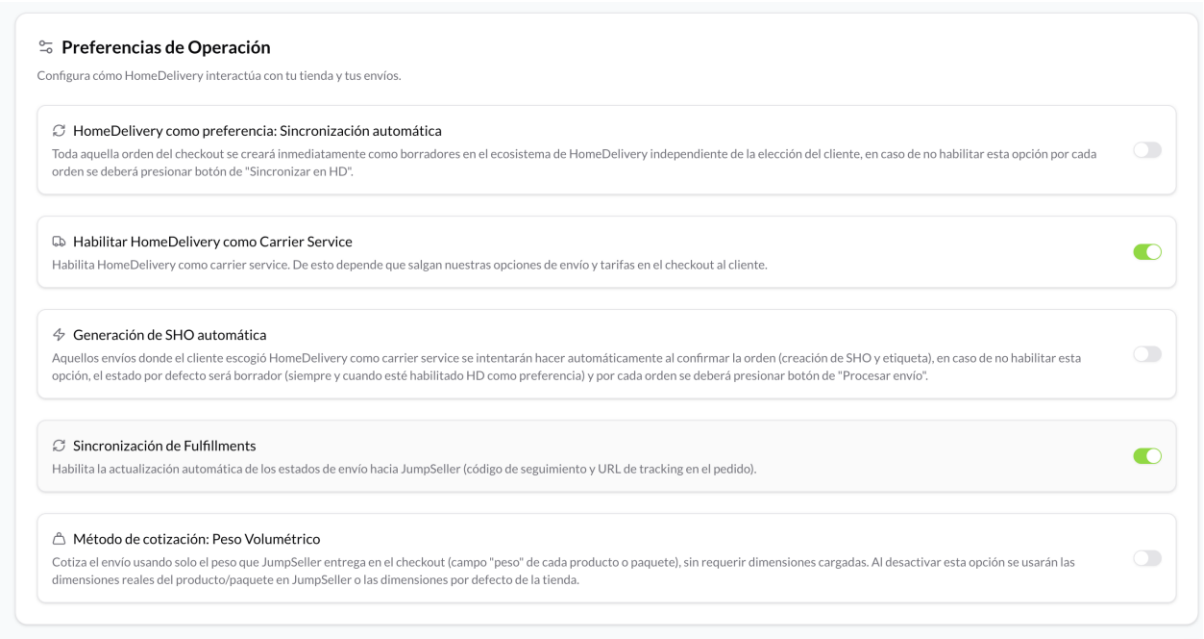
- **Verificar sesión**: comprueba que la app siga correctamente instalada en Jumpseller y que el ID de Integración sea válido.
- **Re-sincronizar Carrier Service:** vuelve a registrar y sincronizar el método de envío de Home Delivery en Jumpseller, asegurando que las tarifas y opciones de despacho aparezcan de forma óptima en el checkout.



Preferencias de Operación: Estas cinco opciones permiten automatizar y calibrar el flujo de trabajo:

1. **Sincronización automática (HD como preferencia):** si se activa, toda orden del checkout se crea automáticamente como borrador en HomeDelivery, sin necesidad de presionar "Sincronizar" manualmente en cada una.
2. **Habilitar HomeDelivery como Carrier Service:** activa que las opciones y tarifas de envío de HomeDelivery aparezcan en el checkout de la tienda.
3. **Generación de SHO automática:** cuando el cliente elige HomeDelivery como forma de envío, la orden se procesa automáticamente (se genera el SHO y la etiqueta) al confirmarse la compra, sin requerir presionar "Procesar envío" manualmente. Esta opción depende de que el Carrier Service esté habilitado.
4. **Sincronización de Fulfillments:** Al detectar avances o cambios en el estado del despacho (ej. envío procesado con número SHO), Home Delivery creará o actualizará automáticamente el cumplimiento (Fulfillment) en el pedido de Jumpseller, vinculando el número de seguimiento (tracking number) y la URL de rastreo en vivo, eliminando la necesidad de gestionarlo manualmente en el panel de Jumpseller.

   Método de cotización: Peso Volumétrico: Al activarse, cotiza los envíos en el checkout utilizando exclusivamente el peso físico acumulado de los productos en Jumpseller (enviando dimensiones mínimas), sin requerir medidas volumétricas. Al desactivarse, el sistema opera con cubicaje avanzado utilizando las dimensiones reales del producto/paquete o las dimensiones por defecto de la tienda.



Dimensiones de productos por defecto

Jumpseller permite gestionar alto, ancho, largo y peso de cada producto o variante. Asimismo, en la app Home Delivery cuentas con una configuración de dimensiones por defecto (fallback) en caso de que algún producto del catálogo no tenga cargadas dichas medidas.



¿Cómo calcula Home Delivery el tamaño y costo del bulto en el checkout? Para cada cotización en tiempo real, el cotizador aplica la siguiente jerarquía y metodología:

1. **1. Prioridad de datos:** 1º Medidas y peso declarados en el producto/paquete de Jumpseller o catálogo local. 2º Dimensiones por defecto de la tienda (fallback configurado por el comercio: Alto, Ancho, Largo y Peso).
2. **2. Modos de cotización configurables:** Modo Peso Volumétrico (ignora dimensiones y cotiza 100% por peso) o Modo Dimensiones Personalizadas (aplica cubicaje inteligente con las dimensiones del carrito).

3. Cálculo de empaque inteligente (Cubicaje y Bounding Box): Si el carrito contiene un solo artículo de 1 unidad, se toman sus dimensiones exactas. Si incluye múltiples productos o unidades, se consolidan en un único bulto equivalente calculado a partir de la sumatoria volumétrica total:

producto A (vol) ─┐

producto B (vol) ─┼─▶ Volumen Total = Σ (Alto × Ancho × Largo × Cantidad) ─▶ Arista base = $\sqrt[3]{(\text{Volumen Total})}$

producto C (vol) ─┘

Salvaguarda de contención física (Bounding Box): Para asegurar que la caja simulada pueda contener físicamente el artículo más voluminoso, ninguna arista final puede ser menor que la dimensión máxima de los productos incluidos: Alto final = máx(Alto máx, [Arista base]), Ancho final = máx(Ancho máx, [Arista base]), Largo final = máx(Largo máx, [Arista base]).

Ejemplo de cálculo: 1× Artículo Liviano (sin medidas registradas → toma default de tienda 25×30×30 cm, 1 kg) + 2× Artículos Medianos (medidas reales 28×38×48 cm, peso 2 kg c/u):

- • Volumen Liviano: 25 × 30 × 30 × 1 = 22.500 cm^3 | Volumen Mediano: 28 × 38 × 48 × 2 = 102.144 cm^3 | Volumen Total consolidado: 124.644 cm^3
- • Arista cúbica equivalente: $\sqrt[3]{124.644} \approx 49{,}95$ ➔ 50 cm. Como las medidas máximas reales son 28, 38 y 48 cm, y la arista calculada es 50 cm, la caja final enviada a cotizar es 50 × 50 × 50 cm.
- • Peso final cotizado: 1 kg (default) + (2 kg × 2) = 5 kg.

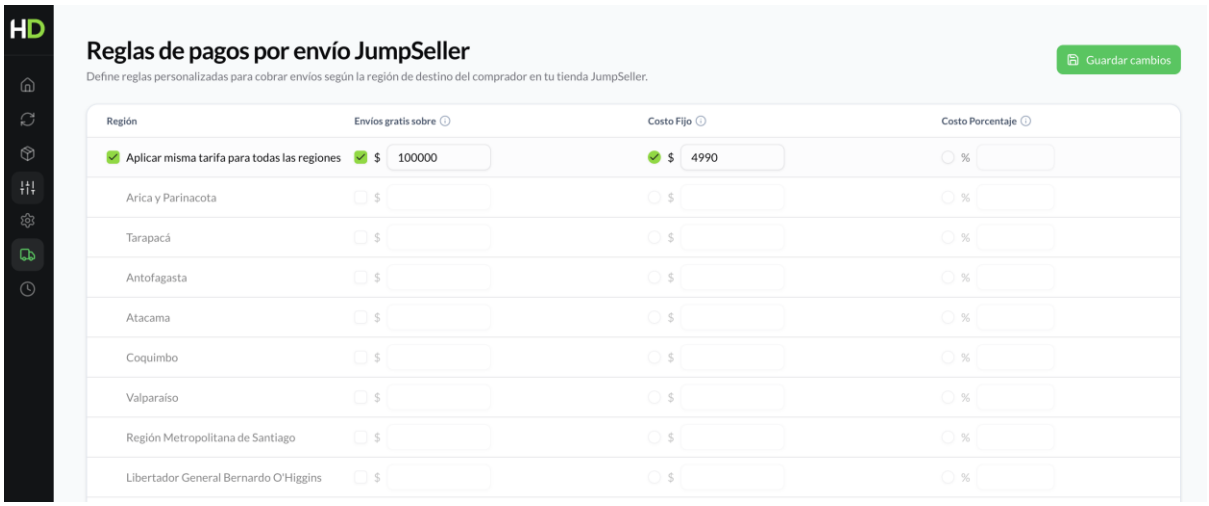
Reglas de pagos por envío

Módulo que define reglas personalizadas para cobrar envíos según la región de destino del cliente.

Actualmente Home Delivery tiene su propio cotizador, que funciona entregando una respuesta al checkout a partir de las dimensiones del producto y la dirección de destino. Este módulo tiene como objetivo aplicar configuraciones adicionales a la respuesta del cotizador, donde se puede aplicar envío gratis sobre cierto rango, costos fijos y costos de porcentaje sobre la cotización entregada por Home Delivery.

Descripción de cada columna del mantenedor

- **Envíos gratis sobre:** Monto de la venta a partir del cual el cliente no pagará costo de envío en Jumpseller.
- **Costo Fijo:** Se le mostrará y cobrará un valor fijo por esta región(es), ignorando la tarifa original entregada por Home Delivery.
- **Costo Porcentaje:** Se le mostrará y cobrará un porcentaje (%) de la tarifa original calculada por Home Delivery. Útil por ejemplo si se quiere cobrar IVA adicional (119%).



** Ejemplo de mantenedor en imagen anterior: Si el carrito supera el umbral de $100.000 entonces NO se aplicará costo por envío al cliente final en su checkout, si no se supera ese umbral entonces se cobra $4.990 por el envío independiente de la región de destino.*

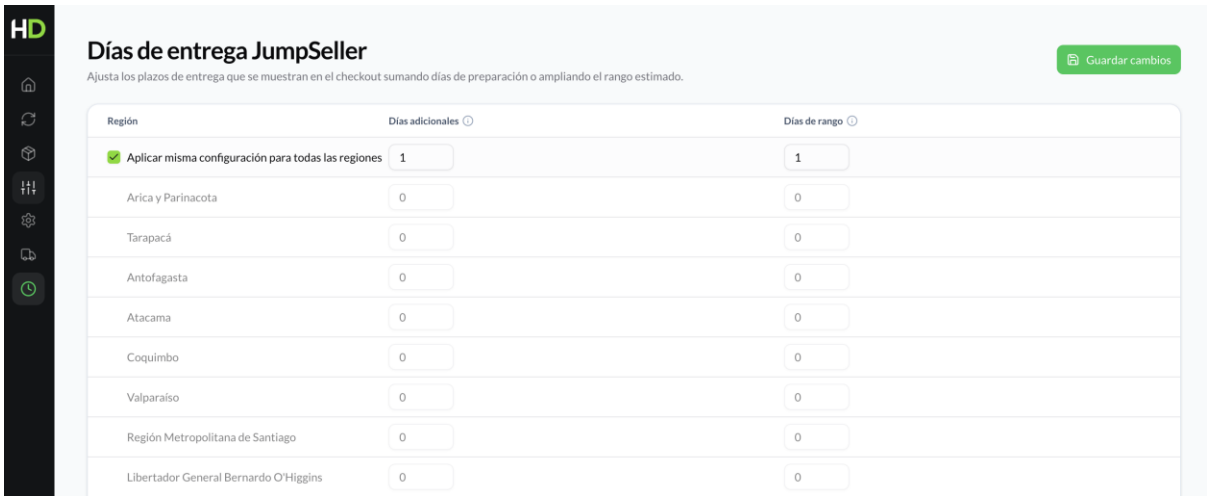
Días de entrega Jumpseller (Lead Time y Rango)

Este módulo permite calibrar los plazos de entrega que el comprador visualiza en el checkout de Jumpseller, añadiendo margen operativo de preparación o ventanas de tiempo flexibles:

• **Días adicionales (Lead Time / Preparación):** Días hábiles requeridos por la tienda para realizar el picking, embalaje y despacho antes de entregar el bulto a Home Delivery. Estos días se suman directamente a los días de tránsito estimados por la red logística.

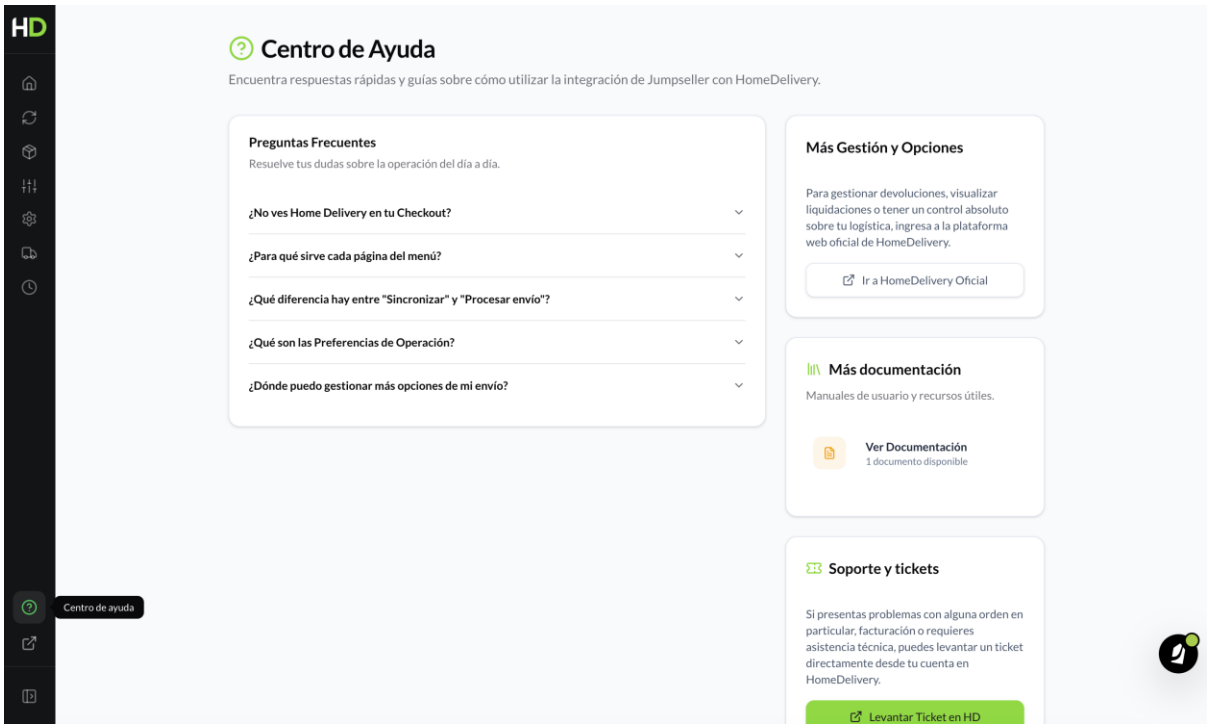
• **Días de rango:** Margen de holgura en días hábiles para comunicar una ventana estimada en lugar de una fecha fija (por ejemplo, "Entrega estimada en 2 a 3 días hábiles", tal como se despliega en el checkout de Jumpseller).

• **Aplicar misma configuración para todas las regiones:** Permite homologar los plazos para todo el territorio nacional con un solo clic o desmarcar para definir tiempos de preparación diferenciados para regiones más distantes.



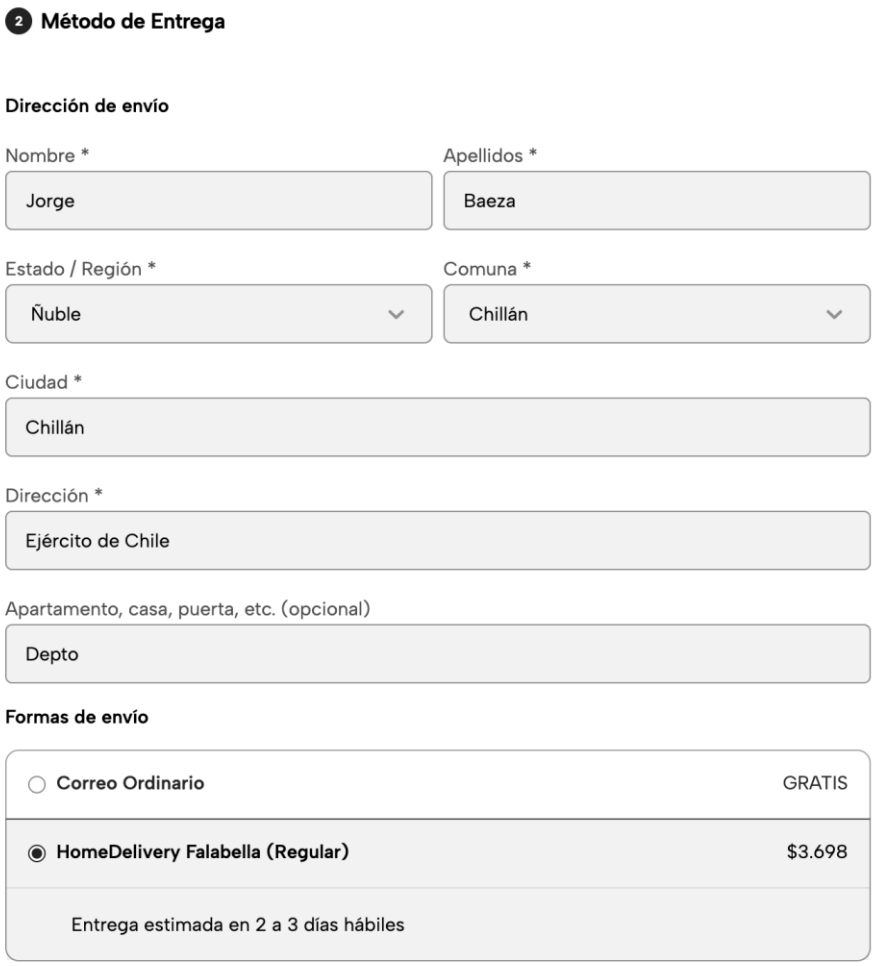
7. Centro de ayuda

Incluye preguntas frecuentes sobre el uso de la app, un acceso directo a la **plataforma oficial de Home Delivery** (para gestiones avanzadas, devoluciones y liquidaciones) y un botón para **levantar un ticket de soporte** ante cualquier problema con una orden, facturación o asistencia técnica.



8. ¿Cómo funciona el cotizador en el checkout?

Cuando el comprador llega al paso de envío e ingresa su dirección en Jumpseller (seleccionando su Estado/Región y Comuna/Ciudad, tal como se aprecia en la imagen), Jumpseller consulta en tiempo real a la API de Home Delivery (Fees & Promise). Home Delivery evalúa la cobertura, las dimensiones consolidadas del carrito y calcula las opciones de envío disponibles (ej. Regular, Express o Same Day). La tienda muestra de inmediato el método de despacho (por ejemplo: "HomeDelivery Falabella (Regular) — Entrega estimada en 2 a 3 días hábiles — $3.698"), incorporando las reglas de pago y días de entrega configurados por el comercio.



Requiere tener activa la opción "Habilitar HomeDelivery como Carrier Service" en Configuración. Si una dirección no cuenta con cobertura logística o si ocurre algún imprevisto, simplemente no se despliegan opciones de HD sin bloquear el checkout ni la compra. En caso de modificar configuraciones o si las opciones no cargan, utiliza el botón "Re-sincronizar Carrier Service" en Configuración.

Resumen rápido

- El **ID de Integración** lo entrega Home Delivery; solo se ingresa una vez durante el onboarding.
- **Sincronizar** = guardar como borrador.
- **Procesar envío** = generar el envío real (SHO + etiqueta).
- **Sincronización** = vista operativa de órdenes de Jumpseller alineadas con HD.
- **Mis envíos en HD** = vista logística/seguimiento de los envíos ya generados.
- Las **Preferencias de Operación** en Configuración permiten automatizar todo el flujo sin intervención manual.